

La Direzione aziendale, al fine di mantenere ed accrescere la piena soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate, si è posta l'obiettivo di garantire la fornitura di prodotti funzionali, sicuri, affidabili e servizi continui, puntuali e flessibili che soddisfino i loro requisiti mirino a superare le loro stesse aspettative.

A tale scopo la Direzione ritiene indispensabile che le aree aziendali, a tutti i livelli, coordinino e intensifichino le loro attività per garantire sia la corretta integrazione dei processi aziendali che l'efficienza con cui essi sono gestiti supportando la Direzione nel:

- Pianificare, mettere in atto e continuamente migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 relativo alle attività di progettazione, costruzione ed installazione di macchine e sistemi per la trasformazione ed il confezionamento del pomodoro, frutta ed altri prodotti pompabili.
- Individuare, analizzare ed affrontare i rischi e le opportunità avendo chiaro il contesto nel quale l'Azienda opera e con riferimento alle esigenze delle parti interessate.
- Generare risultati economici positivi attraverso l'analisi di dati e informazioni in linea con gli obiettivi strategici fissati dal consiglio d'amministrazione.
- Promuovere la realizzazione di nuovi prodotti e la revisione di quelli facenti parte del portafoglio esistente con l'obiettivo di soddisfare le esigenze in continua evoluzione dell'utilizzatore finale.
- Diffondere in Azienda, mediante formazione e addestramento, la cultura della qualità e la conoscenza degli obiettivi e degli strumenti ad essa collegati, stimolando la tendenza verso il continuo miglioramento delle prestazioni complessive ed utilizzando lo strumento della qualità per velocizzare il processo di integrazione aziendale in corso.
- Ottenere un coinvolgimento attivo e collaborativo di tutto il personale che svolge attività rilevanti ai fini della qualità ed affidabilità dei prodotti sviluppati.
- Individuare, valutare e coinvolgere i Fornitori, instaurando un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto e il continuo miglioramento dei requisiti qualitativi del prodotto o servizio acquistato nonché dei termini di consegna richiesti.
- Ottemperare ai requisiti del Cliente ed a quelli legali od in ambiti regolamentati attinenti ai prodotti, ai processi ed alle attività.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è lo strumento organizzativo fondamentale che è stato pianificato e messo in atto allo scopo di raggiungere gli obiettivi della qualità espressi, e viene riesaminato periodicamente per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia.

Parma, 30 Maggio 2018

CEO

(Alessandro Merusi)

